



УТВЕРЖДАЮ  
 начальник Управления образования  
 ИКМО г.Казани  
 И.А.Ризванов

(подпись)

30.11.2021

(дата)

**План  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МАДОУ «Детский сад № 402»  
 На 2021-2023 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. -План финансово-хозяйственной деятельности(на текущий год) -правила приема обучающихся -режим занятий обучающихся -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.	2021-2023 годы	Заведующий Садыкова Эльза Махмутовна	Приведена в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	01.09.2021г

<p>обучающихся</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-о реализуемых уровнях образования</li> <li>-о формах обучения</li> <li>-о нормативных сроках обучения</li> <li>-об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>-об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>-о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>-о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> </ul> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.</p> <p>-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>-выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в</p>	2021-2023 годы	Заведующий Садыкова Эльза Махмутовна, Управление образования	Написано письмо директору МБУ «Департамент по содержанию и обслуживанию социальной сферы г. Казани	Декабрь 2021г



<p>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы -сменные кресла-коляски -специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации -возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>			<p>П.С.Королеву</p> <p>Написано письмо директору МБУ «Департамент по содержанию и обслуживанию социальной сферы г. Казани П.С.Королев</p> <p>педагоги прошли курсы повышения квалификации по программе «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования в деятельности педагогов, тьютеров и ассистентов-помощников»)</p>	<p>Декабрь 2021г</p> <p>2021 г</p>
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Недостатков не выявлено					